

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

Studio Napoli Ingegneria S.r.l. opera nel settore della progettazione in ambito edile dal 2000 ed ha maturato da allora una significativa competenza relativa alla gestione di commesse pubbliche e private offrendo soluzioni innovative e all'avanguardia promuovendo le migliori tecnologie per la salvaguardia dell'ambiente ed il miglioramento delle performances degli edifici e le infrastrutture oggetto di intervento.

Le principali attività su cui si concentra l'azione di Studio Napoli Ingegneria S.r.l. riguardano:

### L'attività di Progettazione e servizi di ingegneria

La **visione aziendale** ha come principio ispiratore la volontà di suscitare in tutti i Clienti, la piena soddisfazione per la ns. organizzazione e la certezza assoluta della qualità dei servizi di ingegneria da noi offerti nel rispetto delle principali normative del settore e dei principi etici e professionali

A tal fine Studio Napoli Ingegneria S.r.l. realizza, nei tempi previsti e nel rispetto delle leggi applicabili, tutti i servizi di ingegneria che possano consentire la progettazione, la esecuzione ed il collaudo dei lavori in regime di qualità nonché la conformità dei nostri servizi ai requisiti espliciti ed impliciti rispetto alle aspettative del Cliente.

Studio Napoli Ingegneria S.r.l. si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori ed i partners, affinché il **Sistema di gestione per la qualità e per la responsabilità sociale**, conforme agli standard normativi **UNI EN ISO 9001 ed SA8000**, venga sistematicamente adottato al fine di garantire l'ottimizzazione dei processi e dei servizi nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo. Lo Studio inoltre è in linea con i seguenti principi etici:

- **Assoluta opposizione all'utilizzo di Lavoro infantile**
- **Assoluta opposizione all'impiego di giovani lavoratori per lavori pericolosi**
- **Garanzia della libertà e diritti dei lavoratori**
- **Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori**
- **Promozione della comunicazione e motivazione del personale**

Studio Napoli Ingegneria S.r.l., in particolare, si è data i seguenti obiettivi:

- **Promozione presso clienti pubblici e privati di soluzioni innovative e sostenibili dal punto di vista ambientale e sociale elaborando il Bilancio Sociale d'Impresa;**
- **Incremento di risorse necessarie alle attività di gestione delle attività di progettazione; Incontri periodici con i collaboratori e con i partners al fine di individuare eventuali aspettative implicite ed esplicite manifestate;**
- **Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri clienti e miglioramento continuo degli indicatori di prestazione del Sistema di gestione per la qualità.**

Studio Napoli S.r.l.  
(Il Presidente del C.d.A.)  
Ing. Michele Napoli

